

24 Nisan 2019--- Çarşamba

13:00	Kayıt
18:30–19:30	Kongre Kayıt ve Hoş Geldiniz Kokteyli
14:00 – 16:30	Etkili Sunum Teknikleri Kursu (Dr.Öğr. Üyesi Ali Arslanoğlu)

25 Nisan 2019 --- Perşembe

09:00 – 10:00 RESMİ AÇILIŞ VE AÇILIŞ KONUŞMALAR	Dr. Zakiuddin AHMED, Kongre Eş-Başkanı , eSağlık, Sağlık Hizmetlerinde Kalite ve Hasta Güvenliği, Sağlıkta Paradigma, PharmEvo, Dernekleri Başkanı, Riphah Üniversitesi öğretim üyesi, King Saud Üniversitesi (Riyadh) RAH proje direktörü, Dijital Bakım, Tıbbın Sesi, Sağlık Profesyonelleri Temsilcisi, CEO, PAKİSTAN Prof. Dr. Seval AKGÜN, Kongre Başkanı , Sağlık Akademisyenleri Derneği Başkanı, Başkent Üniversitesi Hastaneleri ve Bağlı Sağlık ve Eğitim Kuruluşları Kalite Koordinatörü, Misafir Profesör St. John International Üniversitesi, İTALYA/ TÜRKİYE Dr. Murat KAVRUK , TSE- Türk Standartları Enstitüsü, Gebze Kalite Kampüsü, Kocaeli, TÜRKİYE Dr. Ünal HÜLÜR , Antalya İl Sağlık Müdürlüğü, İl Sağlık Müdürü, Antalya, TÜRKİYE Prof. Dr. Fiğen ÇİZMECİ ŞENEL , TÜSEB, Türkiye Sağlık Hizmetleri Kalite ve Akreditasyon Enstitüsü, Başkan, TÜRKİYE
10:00 – 11:15	DÜNYADAKİ FARKLI AKREDİTASYON VE DENETİM SİSTEMLERİNİN ETKİNLİKLERİNİN KARŞILAŞTIRILMASI HASTA ODAKLI BAĞLANTILI BAKIM; 21. YÜZYILIN PARADİGMASI
Konferans 1 Salon 1 Konuşmacı	Dr. Zakiuddin AHMED, Kongre Eş-Başkanı , eSağlık, Sağlık Hizmetlerinde Kalite ve Hasta Güvenliği, Sağlıkta Paradigma, PharmEvo, Dernekleri Başkanı, Riphah Üniversitesi öğretim üyesi, King Saud Üniversitesi (Riyadh) RAH proje direktörü, Dijital Bakım, Tıbbın Sesi, Sağlık Profesyonelleri Temsilcisi, CEO, PAKİSTAN
Konferans 2 Salon 1 Konuşmacı	Lübnan’ da Hastanelerin Akreditasyonuna Yeni Bir Bakış Dr. Mohamad-Ali HAMANDİ , Genel Müdür Yardımcısı, Stratejik ve Kalite Yönetim Direktörü, Makassed Genel Hastanesi, Beyrut, LÜBNAN
11:15 – 11:30	Kahve Arası
11:30 - 12:30	Eş Zamanlı Çalıştay ve Sözlü Sunumlar -1
1-1 –Salon 1	SAĞLIK HİZMETLERİNDE YALIN ÜRETİM, YALIN YAKLAŞIM
Oturum Başkanı	Prof. Dr. Nevzat KAHVECİ , Uludağ Üniversitesi Tıp Fakültesi Fizyoloji Anabilim Dalı, Bursa, TÜRKİYE
Konuşmacılar	Yalın Kültürde Lider Yönetici Prof. Dr. Nevzat KAHVECİ , Uludağ Üniversitesi Tıp Fakültesi Fizyoloji Anabilim Dalı, Bursa, TÜRKİYE
	Yalın Sağlık Uygulamaları Elzem mi? Prof. Dr. Aysun YILMAZLAR , Özel Medikabil Hastanesi, Bursa, TÜRKİYE
	TS 13811 Hijyen ve Sanitasyon Yönetim Sisteminin Sağlık Hizmetleri Sektörüne Uygulanması Murat KAVRUK - Hidayet Şahin Marmara Eğitim Müdürlüğü/Gebze Kalite Kampüsü/Türk Standartları Enstitüsü/Kocaeli, TÜRKİYE
	Yalın Yönetim Araçlarını Uygulayan Sağlık Kurumlarında Örgütsel Değişim Ve İş Performansı İlişkisi: Örgüt Kültürünün Aracılık Rolü Dr. Zehra ANTEP , Dr. Siyami Ersek Göğüs Kalp Hastalıkları Hastanesi, İstanbul, TÜRKİYE
	Şehir Hastanelerinde 5s Yöntemi İle Etkin Depolama Süreci Tansel YÜCEL , Çelebi Öztürk, Hatice Sarı, Büşra Yavuz Rönesans İşletme Hizmetleri, Ankara, TÜRKİYE
1-2 –Salon 2	KLİNİK HİZMETLERDE HASTA GÜVENLİĞİNİN TARTIŞMASI
Oturum Başkanı	Dr. Öğr. Üyesi Muhammed Emin DEMİRKOL , TC Sağlık Bakanlığı, Bolu İl Sağlık Müdürlüğü, İl Müdürü, Bolu, TÜRKİYE
Konuşmacılar	Acil Servisleri Tercihlerine Etki Eden Faktörlerin Belirlenmesi Ve Acillerden Memnuniyet: Bolu İli Örneği Dr. Öğr. Üyesi Muhammed Emin DEMİRKOL , TC Sağlık Bakanlığı, Bolu İl Sağlık Müdürlüğü, İl Müdürü, Bolu, TÜRKİYE
	Bir Üniversite Hastanesinde Mavi Kod Uygulaması Ve Sonuçlarının Değerlendirilmesi Uzm.Hem.Tuğba MERT , Dr.Öğr.Üyesi Barış Mustafa POYRAZ, Berk EREN TOBB ETÜ Hastanesi, Ankara, TÜRKİYE
	Hemşirelerin Bakım Kalitesi Değerlendirme Ölçeği’nin Türkçe Geçerlik ve Güvenilirliği Öznur İSPİR , Aytolan YILDIRIM Araşt.Görv.-Hemşire, İstanbul Üniversitesi, Cerrahpaşa Fakültesi Hastanesi, İstanbul, TÜRKİYE

	<p>Karşılanmayan Hemşirelik Bakım Anketi- Hasta'nın Türkçe Geçerlik ve Güvenilirliği Buse TÜRKMEN, Betül SÖNMEZ, Öznu İSPİR, Sergül DUYGULU, Aytolan YILDIRIM Koç Üniversitesi Hastanesi, İstanbul, TÜRKİYE</p>
	<p>Sağlık Çalışanlarının Hasta Güvenliğine Yaklaşımları BOZKURT İsmail, GÜNGÖR HÜNER Selma, ORUNÖZ Zahide Serli, KÖPRÜLÜ Sevgi Nazlı. Koç Üniversitesi Hastanesi, İstanbul, TÜRKİYE</p>
	<p>İnformal (Resmi Olmayan) İletişim Boyutlarının Yaşam Doyumu Düzeylerine Etkisi Ali ARSLANOĞLU - Sağlık Yönetimi Bölümü, Sağlık Bilimleri Üniversitesi, İstanbul/TÜRKİYE Nilay GEMLIK - Sağlık Yönetimi Bölümü, Marmara Üniversitesi, İstanbul/TÜRKİYE</p>
12:30 – 14:00	Öğle Yemeği
14:00 – 15:00	Eş Zamanlı Çalıştay ve Sözlü Sunumlar -2
2-1 –Salon 1	SAĞLIK HİZMETLERİNDE LİSANSİFİKASYON, AKREDİTASYON VE FARKLI DENETİM MODELLERİNİN DEĞERLENDİRİLMESİ
Oturum Başkanı	Prof. Dr. Figen ÇİZMECİ ŞENEL , TÜSEB, Türkiye Sağlık Hizmetleri Kalite ve Akreditasyon Enstitüsü, Başkan, TÜRKİYE
Konuşmacılar	<p>TÜSKA Akreditasyon Sistemi Hastane Ölçeği Belirleme Modeli Umut BEYLİK1, Canan CENGİZ2, İbrahim Halil KAYRAL3 1 Doç.Dr., Türkiye Sağlık Hizmetleri Kalite ve Akreditasyon Enstitüsü, Ankara, TÜRKİYE 2 Uzman, Türkiye Sağlık Hizmetleri Kalite ve Akreditasyon Enstitüsü, Ankara, TÜRKİYE 3 Araştırmacı, Türkiye Sağlık Hizmetleri Kalite ve Akreditasyon Enstitüsü, Ankara, TÜRKİYE</p>
	<p>TÜSKA Akreditasyon Programı Sonuçlarının Donabedian Modeli ile Karşılaştırılması İ.H. KAYRAL, U. BEYLİK, D. GÖKMEN KAVAK, C. CAN TÜSEB, Türkiye Sağlık Hizmetleri Kalite ve Akreditasyon Enstitüsü, TÜRKİYE</p>
	<p>TUSKA-SAS Akreditasyonu Hastane Deneyim Paylaşımı: Özel Konak Hastanesi Örneği Dr. Yeşim UYUTAN, Özel Konak Hastanesi, İzmit, TÜRKİYE</p>
	<p>KKTC'de Sağlık Hizmetleri Kalitesini Artırmak Ve Acil Servis Hizmetlerinin İyileştirilmesi ÖZERMAN, Fatma[1], EKENOĞLU, Başak[1], İLKHAN Elvan[1], KAYRAL, İbrahim, H.[2] [1] KKTC Sağlık Bakanlığı, KIBRIS, [2] TÜSEB, Türkiye Sağlık Hizmetleri Kalite ve Akreditasyon Enstitüsü, TÜRKİYE</p>
	<p>Uluslararası Kuruluşların Sağlık Hizmetlerinde Kalite İle İlgili Analizlerinin Karşılaştırılması Dr. Selden ÇEPNİ, Işık Üniversitesi, Öğretim Görevlisi, İstanbul, TÜRKİYE</p>
	<p>Özel Bir Hastanede Risk değerlendirme Çalışmalarının Sağlıkta Akreditasyon Sistemine göre Düzenlenmesi Süleyman YILMAZI, Dr. Adem SEZEN2, Öğr. Görv. Hacer CANATAN3, İSG uzmanı Ceren BARAN1, 1Özel Can Hastanesi, 2 Bilim Üniversitesi, 3 Haliç Üniversitesi, İstanbul, TÜRKİYE</p>
2-2 –Salon 2	HASTA-MERKEZLİ BAKIM: HEMŞİRE VE BAKIM ALAN NASIL LİDERLİĞİ GELİŞTİREBİLİR? HASTANIN GÖZLERİNE BAKARAK PROFESYONELLEŞME
Oturum Başkanı	Dr. Öğr. Üyesi Ali ARSLANOĞLU , Sağlık Bilimleri Üniversitesi, Sağlık Yönetimi Bölümü, Sağlıkta Kalite Güvence Anabilim Dalı Başkanı, İstanbul, TÜRKİYE
Konuşmacılar	<p>Sitoredüktif Cerrahi ve Hipek (Karin İçi Kemoterapi Uygulaması) Tedavi Uygulaması Hasta ve Çalışan Güvenliğinde Proaktif Yaklaşım İşıl YERLİKAYA, Anadolu Sağlık Merkezi, Kalite ve Hasta Güvenliği Yöneticisi, İstanbul, TÜRKİYE</p>
	<p>İnsani Dokunuşla Hizmet Anlayışı 1 Atay Erdem / Elazığ Fethi Sekin Şehir Hastanesi, ISS Tesis Yönetim Hizmetleri Direktörü, Elazığ, TÜRKİYE 2 Erdoğan Eda / Elazığ Fethi Sekin Şehir Hastanesi / Rönesans İşletme Hizmetleri / Elazığ / Türkiye 3 İba Ali / Elazığ Fethi Sekin Şehir Hastanesi / Elazığ / Türkiye 4 Tekin Kasım / Elazığ Fethi Sekin Şehir Hastanesi / Rönesans İşletme Hizmetleri / Elazığ / Türkiye 5 Orhan Figen / Elazığ Fethi Sekin Şehir Hastanesi, ISS Tesis Yönetim Hizmetleri, Uzman, Elazığ, TÜRKİYE</p>
	<p>Hastanelerde Yapılan Tadilat ve İyileştirme Çalışmalarının Hasta Memnuniyetine Etkisinin Değerlendirilmesi ŞAYILAN Hatice / KAÇAR BANBAL Güliz / KIRALI Mehmet Kaan SBÜ- Kartal Koşuyolu Yüksek İhtisas Eğitim ve Araştırma Hastanesi, Kalite Yönetim Birimi, İstanbul, TÜRKİYE</p>
	<p>Rehber Hemşirelerin Hemşirelik Lisans Öğrencilerinin Farmakoloji Eğitimine Yönelik Görüşlerinin Değerlendirilmesi Selma GÜRKAN, Melis Kübra ÇALIŞLAR, Gülşen AKPINAR Maltepe Üniversitesi Tıp Fakültesi Hastanesi, İstanbul, TÜRKİYE</p>
	<p>Ailelerin Ateşle İlgili Tutumları Gürbüz AKÇAY1, Betül BATTALOĞLU İNANÇ2, Yaşar TOPAL2, Nilfer ŞAHİN2, Emine Neşe YENİÇERİ2, Hatice TOPAL2 1Pamukkale Üniversitesi, Denizli, TÜRKİYE 2, Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi, Muğla, TÜRKİYE</p>
	<p>Tedavi Planı - Hasta - Fizyoterapist Eşleşmesi 1 BÜYÜK Ferda, Fiziksel Tıp ve Rehabilitasyon Uzmanı, Yozgat/ TÜRKİYE 2 SUREL Aziz Ahmet / Yozgat Şehir Hastanesi / Yozgat / TÜRKİYE 3 PELİT Talga / Yozgat Şehir Hastanesi / Rönesans İşletme Hizmetleri / Yozgat / TÜRKİYE 4 SARI Hatice / Yozgat Şehir Hastanesi / Rönesans İşletme Hizmetleri / Yozgat / TÜRKİYE 5 YAVUZ Büşra / Yozgat Şehir Hastanesi / Rönesans İşletme Hizmetleri / Yozgat / TÜRKİYE 6 AÇIKMEŞE Esra / Rönesans İşletme Hizmetleri / Yozgat / TÜRKİYE</p>
15:00 – 15:15	Kahve Arası

15:15 – 16:30	Eş Zamanlı Çalıştay ve Sözlü Sunumlar -3
3-1 –Salon 1	İLAÇ YÖNETİMİ VE GÜVENLİĞİ
Oturum Başkanı	Prof. Dr. Seval AKGÜN, Kongre Başkanı , Sağlık Akademisyenleri Derneği Başkanı, Başkent Üniversitesi Hastaneleri ve Bağlı Sağlık ve Eğitim Kuruluşları Kalite Koordinatörü, Misafir Profesör St. John International Üniversitesi, İTALYA/ TÜRKİYE
Konuşmacılar	Pakistanda Hasta Güvenliğinde karşılaşılan zorluklar! Tabba Kardiyoloji Enstitüsünde Kalite İyileştirme Programlarına Genel Bakış Dr. Bashir HANİF – Pakistan Girişimsel Kardiyoloji Derneği Başkanı, Tabba Kardiyoloji Enstitüsü Başhekim, Tıp ve Cerrahi Koleji Genel Sekreteri, Asya Pasifik Girişimsel Kardiyoloji Yönetim Kurulu üyesi, Tabba Kardiyoloji Enstitüsü, Kurucu ve Genel Direktörü, Karachi, PAKİSTAN
	AZAM Kardiyak Cerrahi Yoğun Bakım Ünitesinde Klinik Eczacılık Programının Uygulanması İle Hasta Güvenliğinin Geliştirilmesi Ve Bakımı Farooq Osama Mustafa , Jamil Samia, Syed Reema, Siddiqui Faizan Ahmed, Yousuf Jibrin Bin, National Institute of Cardiovascular Diseases, PAKİSTAN
	Üçüncül Kalp Bakımı Enstitüsünde Görme Bozukluğu Olan Hastalarda Antibiyotik Doz Ayarları Junaid Azam Khan² , Dr.Jibrin Bin Yousuf ² ,Saima Saleem ³ 1Clinical Pharmacist, NICVD, 2-3 Head of Department of Pharmacy,NICVD, 3Assistant Manager Pharmacy,NICVD,Karachi, PAKİSTAN
	Üçüncü Basamak Bir Bakım Hastanesinin Çocuk Yoğun Bakım Ünitesi'nde Klinik Eczacı Müdahaleleriyle Gelişmiş İlaç Güvenliği Ve Hasta Sonuçları Damani S, Khan M A , Velji A, Shiraz S, Amin Z, & Bahadur S Aga Khan University Hospital, Karachi , PAKİSTAN
	Uzmanlaşmış Kalp Hastanelerinde Antikoagülasyon Kliniğine Liderlik Eden Eczacının Etkisi Syed Reema , Farooq Osama Mustafa, Jamil Samia, Yousuf Jibrin Bin, Siddiqui Faizan, National Institute of Cardiovascular Diseases. PAKİSTAN
	Üçüncü Basamak Bakım Hastanesinin Çocuk Yoğun Bakım Ünitesi'nde Klinik Eczacı Müdahaleleriyle Gelişmiş İlaç Güvenliği ve Hasta Çıktıları Jamil Samia , Farooq Osama, Syed Reema, Siddiqui Faizan, Yousuf Jibrin Bin, National Institute of Cardiovascular Diseases, Karachi, PAKİSTAN
3-2 –Salon 2	SAĞLIK SİSTEMLERİNİN GELECEĞİ-TEKNOLOJİK YENİLİKLER -HIMMS SÜRECİ
Oturum Başkanı	Op. Dr. Aziz Ahmet SUREL , Ankara Şehir Hastanesi -Koordinatör/Başhekim -Ankara, TÜRKİYE
Konuşmacılar	HIMSS Süreci Op. Dr. Aziz Ahmet SUREL , Ankara Şehir Hastanesi -Koordinatör/Başhekim -Ankara, TÜRKİYE
	HIMSS Süreçlerinde Yoğun Bakım Uygulamaları Temel AKGÜN , Akgün Grup Yönetim Kurulu Başkanı, Ankara, TÜRKİYE
	HIMSS Sürecinden Beklenen Faydalar Tansel YÜCEL , Yozgat Şehir Hastanesi, Rönesans İşletme Hizmetleri, İşletme Müdürü, Yozgat, TÜRKİYE
	Tıbbi Süreçlerde HIMSS Katkısı Dr Ferda BÜYÜK , Fiziksel Tıp ve Rehabilitasyon Uzmanı, Yozgat, TÜRKİYE
16:30- 17:15 Konferans 3 Salon 1	TIBBİ HATALARI AZALTMAK İÇİN INNOVATIF VE KANITA DAYALI MEKANİZMA VE STRATEJİLER
Oturum Başkanı	Prof. Dr. Seval AKGÜN, Kongre Başkanı , Sağlık Akademisyenleri Derneği Başkanı, Başkent Üniversitesi Hastaneleri ve Bağlı Sağlık ve Eğitim Kuruluşları Kalite Koordinatörü, Misafir Profesör St. John International Üniversitesi, İTALYA/ TÜRKİYE
Konuşmacılar	Cerrahi Tıbbi Kuruluşlarda Eama Risk Tabanlı Denetimleri Doç. Dr. Elisaveta Petrova-Geretto , Prof. Dr. Zlatitsa Petrova Tıp Üniversitesi - Sofya, Halk Sağlığı Fakültesi, Tıbbi Etik ve Hukuk Anabilim Dalı, Tıbbi Denetim Yürütme Ajansı, BULGARİSTAN
	Gelişmekte Olan Ülkelerde Kaynakların Rasyonelasyonunun Hastanelerin İşletme Maliyeti Üzerine Olan Etkileri Dr. Muhammad Faheem Anwar Govt , THQ Hospital Manawan Lahore, PAKİSTAN
	Hasta Güvenliği BUNDLEleri Dr Mohamad-Ali Hamandi , Genel Müdür Yardımcısı, Stratejik ve Kalite Yönetim Direktörü, Makassed Genel Hastanesi, Beyrut, LÜBNAN
17:15-18:15	Eş Zamanlı Çalıştay ve Sözlü Sunumlar -4
4-1 –Salon 1	KLİNİK KALİTENİN GELİŞTİRİLMESİNDE PROBLEM ÇÖZME YÖNTEMLERİ
Oturum Başkanı	Dr Mohamad-Ali Hamandi , Genel Müdür Yardımcısı, Stratejik ve Kalite Yönetim Direktörü, Makassed Genel Hastanesi, Beyrut, LÜBNAN
Konuşmacılar	Improving Door-To-Balloon time by decreasing Door-To-ECG time Kiran Siraj , Anaiz Ahmed, Zuhra Kashif, Amina Khan, Javed Tai, PAKİSTAN

	<p>Liderlikten Kalite Uygulamalarına Panoramik Bir Bakış, Değişimi Yönetmek Dr. Lubna Mushtaque, MBA; FISQUA; CLSSBB, Başhekim Yardımcısı, Hasta Güvenliği ve Kalite İyileştirme Departmanı Direktörü, Tabba Kardiyoloji Enstitüsü, Karachi, PAKİSTAN</p>
	<p>Laparoskopik Kolesistektomide Hematolojik Değişimler Adam Umair Ashraf Butt1, Ahsan Sajjad1, Zuhair Ali Rizvi2, Qasim Ali3, Idrees Anwar4 RMU, PAKİSTAN</p>
	<p>Laparoskopik Kolesistektomi Sonrası Uzamış Hastanede Kalış Süresinin Belirleyici Faktörleri Anam Rafique1, Rameen Ahmed1, Ahmed Farooq2, Zuhair Ali Rizvi3, Qasim Ali4, Idrees Anwar5 RMU, PAKİSTAN</p>
	<p>Duyusal Motorlu, Kronik ve Metabolik Rahatsızlıklara Sahip Olan Çocukların Ebeveynlerinde Stres Bilal Shaukat Awan1, Darakhshaan Samar2, Mahnoor Randhawa1, Zuhair Ali Rizvi3 Rawalpindi Tıp Üniversitesi, PAKİSTAN</p>
	<p>Lahore Pakistan'ın kirli ve kirli olmayan bölgelerinde alınan kan örneklerinde oksidatif stres belirteçlerinin değerlendirilmesi. Huma Ashraf, Uzma Jabbar & Rukhshan Khurshid Biyokimya Bölümü, CMH, FMH and SMDC Lahore- PAKİSTAN</p>
	<p>Tüberkülozun Nüks Etme İnsidansı ve Yayma Pozitif Akciğer Tüberkülozu Hastalarında Bununla İlgili Faktörler Rukhshan Khurshid, Naim Ahmad Nizami Biyokimya Bölümü, Shalamar Tıp ve Dişçilik Koleji, Lahore, PAKİSTAN</p>
4-2 –Salon 2	KANITA DAYALI GÜVENİLİR BAKIM İÇİN MULTİMODAL STRATEJİLER
Oturum Başkanı	Prof. Dr. Seval AKGÜN, Kongre Başkanı, Sağlık Akademisyenleri Derneği Başkanı, Başkent Üniversitesi Hastaneleri ve Bağlı Sağlık ve Eğitim Kuruluşları Kalite Koordinatörü, Misafir Profesör St. John International Üniversitesi, İTALYA/ TÜRKİYE
Konuşmacılar	<p>Proaktif Çözümler ve Gelişen Teknoloji İle Çalışan Sağlığına Akılcı Yaklaşımlar 1 SUREL Aziz Ahmet/ Yozgat Şehir Hastanesi/ Yozgat/ TÜRKİYE 2 YAĞMUR Gülcen/ Yozgat Şehir Hastanesi/ Rönesans İşletme Hizmetleri/ Yozgat/ Türkiye 3 SARI Hatice/ Yozgat Şehir Hastanesi/ Rönesans İşletme Hizmetleri/ Yozgat/ Türkiye 4 YAVUZ Büşra/ Yozgat Şehir Hastanesi/ Rönesans İşletme Hizmetleri/ Yozgat/ Türkiye</p>
	<p>Sağlık Kurumları Yöneticilerinin İleri Maliyet Yöntemleri Üzerine Değerlendirmeleri Mustafa ORHAN, Sağlık Yönetimi ABD Yüksek Lisans Öğrencisi, TÜRKİYE Abdullah MISIRLIOĞLU, Öğr.Gör., Sivas Cumhuriyet Üniversitesi SHMYO Bölümü, TÜRKİYE Enis Baha BİÇER, Dr.Öğr.Üyesi, Sivas Cumhuriyet Üniversitesi SBF Sağlık Yönetimi Bölümü, TÜRKİYE</p>
	<p>Çocuk Yoğun Bakım Ünitesinde Kalite Standartları Ve Gösterge Yönetimi Gürbüz AKÇAY, Nazan BAYAR ŞAKIN, Olcay GÜNGÖR Pamukkale Üniversitesi, Denizli, TÜRKİYE</p>
	<p>Vicdani Zekanın Hasta Beklentilerini Karşılama Üzerine Etkisi Ayhan TABUR – Sağlık Bilimleri Üniversitesi Gazi Yaşargil Eğitim Araştırma Hastanesi Acil Servis / Diyarbakır, TÜRKİYE Ali ARSLANOĞLU- Sağlık Yönetimi Bölümü, Sağlık Bilimleri Üniversitesi, İstanbul, TÜRKİYE</p>
20:00 – 22:00	SAĞLIKTA İLETİŞİM KURSU (Dr. Gökhan ÜRKMEZ)
26 Nisan 2019 --- Cuma	
09:30 – 10:15 Konferans 4 Salon 1	HASTA GÜVENLİĞİ PROGRAMLARINDA YENİLİKLER VE KALİTE İYİLEŞTİRMEDE GÜNCELLEKLER
Oturum Başkanı	Dr. Zakiuddin AHMED, Kongre Eş-Başkanı, eSağlık, Sağlık Hizmetlerinde Kalite ve Hasta Güvenliği, Sağlıkta Paradigma, PharmEvo, Dernekleri Başkanı, Riphah Üniversitesi öğretim üyesi, King Saud Üniversitesi (Riyadh) RAH proje direktörü, Dijital Bakım, Tıbbın Sesi, Sağlık Profesyonelleri Temsilcisi , CEO, PAKİSTAN
Konuşmacılar	<p>Dr. Saima Aslam, Assistant Director Riphah Institute of Healthcare Improvement and Safety, Islamabad, PAKİSTAN</p>
	<p>On Yıllık Tıbbi Denetim Yürütme Ajansı - Karşılaşılan Zorluklar Ve Kazanımlar Prof. Petrova, Z., Asst. Prof. Petrova-Geretto, E. 1Tıbbi Denetim Yürütme Ajansı, 2Tıp Üniversitesi - Sofya, Halk Sağlığı Fakültesi, Tıbbi Etik ve Hukuk Anabilim Dalı, BULGARİSTAN</p>
	<p>Diş Tedavisinde Hasta Güvenliği Uygulamaları "En İleri Öncelik" (Araştırma) Prof. Dr. Khan Yawar Hayat (Astt Dean Medical Education). Riphah Uluslararası Üniversitesi, Islamabad. PAKİSTAN</p>
10:45 – 11:00	Kahve Arası
11:00 – 12:30	Eş Zamanlı Çalıştay ve Sözlü Sunumlar -5
5-1 –Salon 1	KANITA DAYALI GÜVENİLİR BAKIM İÇİN MULTİMODAL STRATEJİLER

Oturum Başkanı	Prof. Dr. Seval AKGÜN, Kongre Başkanı , Sağlık Akademisyenleri Derneği Başkanı, Başkent Üniversitesi Hastaneleri ve Bağlı Sağlık ve Eğitim Kuruluşları Kalite Koordinatörü, Misafir Profesör St. John International Üniversitesi, İTALYA/ TÜRKİYE
Konuşmacılar	Kamu Özel İşbirliğiyle Şehir Hastaneleri Yönetimi Op. Dr. Aziz Ahmet SUREL , Ankara Şehir Hastanesi -Koordinatör, Başhekim -Ankara, TÜRKİYE
	Şehir Hastaneleri Yönetiminde Karşılaşılan Sorunlar- Kalite Hizmetleri Doç. Dr. Koray DAŞ , Adana Şehir EAH –Başhekim-Adana, TÜRKİYE
	Kamu Özel İşbirliği (PPP) Kavramı ve Özel Amaçlı Şirket Tarafından Karşılaşılan Güçlükler Kemal Ulaş ISIN , Genel Müdür Yardımcısı- Operasyon / Deputy GM- Operations MR İşletme Hizmetleri Danışmanlığı A.Ş., İstanbul, TÜRKİYE
5-2 –Salon 2	SAĞLIKTA İNOVASYON VE BİLGİ YÖNETİMİ
Oturum Başkanı	Dr. Öğr. Üyesi Gürbüz AKÇAY , Pamukkale Üniversitesi Tıp Fakültesi, Pediatri Anabilim Dalı, Denizli, TÜRKİYE
Konuşmacılar	Geleceğin Tıbbına Yön Verecek Bilgi Yönetim Sistemleri Dr. Öğr. Üyesi Mehmet KARAKOÇ , Alanya HEP Üniversitesi, Mühendislik Fakültesi, Bilgisayar Mühendisliği Bölümü, Antalya, TÜRKİYE
	Değişim İsteği ile Bilgi Güvenliği Arasındaki İlişki TÜTÜNCÜ, Özkan, Dokuz Eylül Üniversitesi, Rekreasyon Bölümü/İZMİR ÖLÇERLER GÖNEN, Zeynep, S.B. Sağlık Bilimleri Üniversitesi Tepecik Eğitim ve Araştırma Hastanesi/İZMİR AYDIN, İpek, Dokuz Eylül Üniversitesi, Rekreasyon Bölümü/İZMİR ÜRKMEZ, Gökhan , S.B. Menemen Devlet Hastanesi/İZMİR, TÜRKİYE
	Tıp Fakültesi Hastanelerinde Verimlilik Göstergeleri; Dicle Üniversitesi Tıp Fakültesi Örneği İsmail YILDIZI, Murat BİÇİMLİZ , Zeynep YILDIZI, Duygu ATLANI, Ali Kemal KADIROĞLU4, Pınar DURSUN1 1Dr. Öğr. Üyesi, Dicle Üniversitesi, Tıp Fakültesi, Biyoistatistik Anabilim Dalı, TÜRKİYE 2Dicle Üniversitesi Tıp Fakültesi Hastaneleri, İstatistik Birimi, TÜRKİYE 3Dicle Üniversitesi Tıp Fakültesi Hastaneleri, Kalite & Akreditasyon ve Strateji Geliştirme Koordinatörlüğü, TÜRKİYE 4Prof. Dr., Dicle Üniversitesi, Tıp Fakültesi, İç Hastalıkları Anabilim Dalı, TÜRKİYE 5Diyarbakır Gazi Yaşargil Eğitim ve Araştırma Hastanesi, Kalite Birimi, TÜRKİYE
	Dijital Hastane, Hemşirelik Ve Zaman Yönetimi AKSAN Filiz /Yozgat Şehir Hastanesi / Yozgat / TÜRKİYE SUREL Aziz Ahmet / Yozgat Şehir Hastanesi / Yozgat / TÜRKİYE
	"Sağlıkta Teknolojik Gelişmeler ve Dijitalleşme" Dr. Semra BAYSAN , Uluslararası Kıbrıs Üniversitesi, KIBRIS
12:30 – 14:00	Öğle Yemeği
14:00 – 15:15	Eş Zamanlı Çalıştay ve Sözlü Sunumlar -6
6-1 –Salon 1	ŞEHİR HASTANELERİNDE ENTEGRE TESİS GÜVENLİĞİ VE YÖNETİMİ (SORU-CEVAP OTURUMU)
Oturum Başkanı	Prof. Dr. Seval AKGÜN, Kongre Başkanı , Sağlık Akademisyenleri Derneği Başkanı, Başkent Üniversitesi Hastaneleri ve Bağlı Sağlık ve Eğitim Kuruluşları Kalite Koordinatörü, Misafir Profesör St. John International Üniversitesi, İTALYA/ TÜRKİYE
Konuşmacılar	Şehir Hastanelerinden Tesis Yönetimi ve Güvenliği Mehmet KARAKUŞ , Adana Şehir EAH-RIH İşletme Müdürü, Adana, TÜRKİYE
	Şehir Hastanelerinde Entegre Tesis Yönetimi Yücel YEMİŞ , Adana Şehir Hastanesi, ISS Türkiye -Tesis Hizmetleri Direktörü, İstanbul, TÜRKİYE Erdem ATAY , Elazığ Fethi Sekin Şehir Hastanesi, ISS Tesis Yönetim Hizmetleri Direktörü, Elazığ, TÜRKİYE
	Şehir Hastaneleri Destek Hizmetlerinde Entegrasyonun Önemi Evren TÜFEKÇİOĞLU , Tepe Servis Yönetim A.Ş. -Genel Müdür Yardımcısı, Ankara, TÜRKİYE
6-2 –Salon 2	SAĞLIK SİSTEMLERİNİN GELECEĞİ-TEKNOLOJİK YENİLİKLER
Oturum Başkanı	Uzm. Süleyman YILMAZ , Özel İzmir Can Hastanesi, İşletme Operasyon Direktörü, İş Sağlığı Güvenliği Uzmanı, İzmir, TÜRKİYE
Konuşmacılar	Türkiye' de Sağlık Sisteminin Gelişiminin Analizi Hatice SARI , Özel ASV Yaşam Hastanesi, Phd Sağlık Yönetimi Öğrencisi, Antalya, TÜRKİYE
	Ayaktan, Yatarak Tedavi Gören Hastalar Ve Refakatçilerinin Hastanelerde Sağlıkta Kalite Standartları Farkındalık Düzeyi Karşılaştırması SARICA Cennet , KORALAY Bilgen, ERDALLI Aslı, ALKAN Hakan, UĞURLU Erhan, KARACA Ozan , DAGDELEN Sıddıka, DERTLİ Kübra Pamukkale Üniversitesi Tıp Fakültesi Hastaneleri, Denizli- TÜRKİYE

	<p>HBYS ve Taşıma Sistem Entegrasyonu İle Güvenli Numune Transferi</p> <p>¹ SUREL Aziz Ahmet/ Yozgat Şehir Hastanesi/ Yozgat/ TÜRKİYE</p> <p>² PELİT Tolga/ Yozgat Şehir Hastanesi - Rönesans İşletme Hizmetleri/ Yozgat/ TÜRKİYE</p> <p>³ YÜCEL Tansel / Yozgat Şehir Hastanesi - Rönesans İşletme Hizmetleri/ Yozgat/ TÜRKİYE</p> <p>⁴ SARI Hatice/ Yozgat Şehir Hastanesi - Rönesans İşletme Hizmetleri/ Yozgat/ TÜRKİYE</p> <p>⁵ YAVUZ Büşra/ Yozgat Şehir Hastanesi - Rönesans İşletme Hizmetleri/ Yozgat/ TÜRKİYE</p> <p>Akıllı Bina Teknolojilerinin Şehir Hastanelerindeki Uygulamaları</p> <p>SUREL Aziz Ahmet, Ankara Şehir Hastanesi, Başhekim, Ankara, TÜRKİYE</p> <p>TEKİN Doğan, TSP Yozgat Şehir Hastanesi Proje Müdürü, Yozgat, TÜRKİYE</p> <p>YÜCEL Tansel, RİH- Yozgat Şehir Hastanesi İşletme Müdürü, Yozgat/ TÜRKİYE</p> <p>AYDIN Ali, RİH- Yozgat Şehir Hastanesi Servisler Sorumlusu, Yozgat, TÜRKİYE</p> <p>SARI Hatice, Rönesans İşletme Hizmetleri Yozgat Şehir Hastanesi Kalite& Güvence Kontrol Sorumlusu, Yozgat/ TÜRKİYE</p>
15:15 – 15:30	<i>Kahve Arası</i>
15:30 – 16:30	Eş Zamanlı Çalıştay ve Sözlü Sunumlar -7
7-1 –Salon 1	KALİTE SÜREÇLERİNİN SÜRDÜRÜLEBİLİR VERİMLİLİĞİ
<i>Oturum Başkanı</i>	Dr. Koray BAŞ - Adana Şehir Hastanesi Başhekim, Adana, TÜRKİYE
<i>Konuşmacılar</i>	<p>Adana Şehir Hastanelerinde Kalite Süreçlerinin Sürdürülebilir Verimliliği</p> <p>Dr. Dudu DEDE UÇAR, Adana Şehir EAH-Başhekim Yrd Kalite Direktörü-Adana, TÜRKİYE</p>
	<p>Şehir Hastanelerinde Sürdürülebilir Kalite Süreçlerine, Özel Sektörün Katma Değeri</p> <p>B. Burcu ŞENGÜL, Rönesans İşletme Hizm.- Kalite Yöneticisi Ankara, TÜRKİYE</p>
	<p>Operasyonel İş Sürekliliği Sağlamada Sürdürülebilir Kalite Süreçlerinin Önemi</p> <p>Gülfem BÜYÜKİRCALİ, ISS Sağlık ve Eğitim Tesisleri Yön. A.Ş -Direktör- İstanbul, TÜRKİYE</p>
	<p>Şehir Hastanelerinde Entegre Kalite Yönetimi</p> <p>Özlem Füsün SEVİM, Tepe Servis Yönetim A.Ş. -Kalite Yönetim Sistemleri, Müdür Yardımcısı, Ankara, TÜRKİYE</p>
7-2 –Salon 2	HASTA GÜVENLİĞİ, AFET YÖNETİMİ VE RADYASYON GÜVENLİĞİNDE YENİLİKLER, KAZANILAN DENEYİMLER
<i>Oturum Başkanı</i>	Prof. Dr. Seval AKGÜN, Kongre Başkanı , Sağlık Akademisyenleri Derneği Başkanı, Başkent Üniversitesi Hastaneleri ve Bağlı Sağlık ve Eğitim Kuruluşları Kalite Koordinatörü, Misafir Profesör St. John International Üniversitesi, İTALYA/ TÜRKİYE
<i>Konuşmacılar</i>	<p>Afetlerde Sürdürülebilir Sağlık Hizmetleri İçin Güvenli Hastane Kavramının Önemi Üzerine Bir Araştırma</p> <p>Hacer CANATAN, Haliç Üniversitesi, Öğr. Görv. İstanbul, TÜRKİYE</p>
	<p>Karaciğer Fokal Lezyonlarında Diffüzyon Ağırlıklı Görüntüleme</p> <p>İbrahim Önder YENİÇERİ1, Gürbüz AKÇAY2, Bünyamin GÜNEY1</p> <p>1Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi, Muğla, TÜRKİYE- 2 Pamukkale Üniversitesi,Denizli, TÜRKİYE</p>
	<p>Manyetik Rezonans (MR) Güvenliği</p> <p>İsmail BOZKURT, Sergin AKPEK, Göksu COŞARCAN, Fatma KÜÇÜKERENKÖY, Oyçun YILMAZEL, Deniz KÜÇÜKLER, Seyhan DANKIR</p> <p>Çiğdem TURNA, Mehmet BÜYÜKÇAPAR, Azize KAHRAMAN, Mediha IŞIK</p> <p>Amerikan Hastanesi, İstanbul, TÜRKİYE</p>
	<p>Hasta Güvenliği Kültürü Algısının Belirlenmesi: Bir Kamu Hastanesi Örneği</p> <p>Dilek AKSU - Sağlık Bakım Hizmetleri Müd. Aybastı Devlet Hastanesi, Ordu, TÜRKİYE</p> <p>Ali ARSLANOĞLU - Sağlık Yönetimi Bölümü, Sağlık Bilimleri Üniversitesi, İstanbul, TÜRKİYE</p>
	<p>Radyasyon Doz Entegrasyonu</p> <p>1ÇEVİK Muhammed Salih/ Adana Şehir Eğitim ve Araştırma Hastanesi/ Rönesans İşletme Hizmetleri, Adana/TÜRKİYE</p> <p>2KARAKUŞ Mehmet/ Adana Şehir Eğitim ve Araştırma Hastanesi/ Rönesans İşletme Hizmetleri, Adana/TÜRKİYE</p> <p>3BALOĞLU Hasan/ Adana Şehir Eğitim ve Araştırma Hastanesi/ Rönesans İşletme Hizmetleri, Adana/ TÜRKİYE</p> <p>4KALFA Yavuz/ Adana Şehir Eğitim ve Araştırma Hastanesi/ Adana/ TÜRKİYE</p> <p>5BÖLÜKGIRAY İlhan/ Adana Şehir Eğitim ve Araştırma Hastanesi/ Adana/ TÜRKİYE</p>
16:30-17:00	Eş Zamanlı Çalıştay ve Sözlü Sunumlar -8
8-1 –Salon 1	İNNOVATİF VE KANITA DAYALI AKREDİTASYON, HASTA GÜVENLİĞİ VE RİSK YÖNETİMİ PROGRAMLARI, KAZANIMLAR, DENEYİMLER VE KARŞILAŞILAN SORUNLAR”
<i>Oturum Başkanı</i>	Prof. Zlatitsa Petrova , Executive Agency Medical Audit, Bulgaria <p>Medical University- Sofia, Faculty of Public Health, Department of Medical Ethics and Law, BULGARİSTAN</p>
<i>Konuşmacılar</i>	<p>Hasta Güvenliği ve Liderlik</p> <p>Prof. Dr. Rashid Bin Khalifan AL ABRI, MD, FRCS, MBA,</p> <p>Dünya Sağlık Örgütü Hasta Güvenliği İşbirliği Merkezi Müdürü, UMMAN SULTANLIĞI</p>
	<p>İnnovatif ve Kanita Dayalı Akreditasyon, Hasta Güvenliği ve Risk Yönetimi Programları, Kazanımlar, Deneyimler ve Karşılaşılan Sorunlar”</p> <p>Prof. Dr. Seval AKGÜN, Kongre Başkanı, Sağlık Akademisyenleri Derneği Başkanı, Başkent Üniversitesi Hastaneleri ve Bağlı Sağlık ve Eğitim Kuruluşları Kalite Koordinatörü, Misafir Profesör St. John International Üniversitesi, İTALYA/ TÜRKİYE</p>

	<p>Pakistan Hastanelerinde Hasta Güvenliği Kültürünün Değerlendirilmesi : Hasta güvenliği çerçevesinin geliştirilmesi için temel bir çalışma Awan Manzoor A., Rahman Matiur , Farooq Muhammed ,Awab Omer ,Sultan Shahid khan , Ahmed Shabbir , Rashid Azhar, Farooq Ahsan, PAKİSTAN</p>
	<p>Gelişmekte olan bir ülke olan Pakistan'ın Tıp Öğrencilerinin Hasta Güvenliğini Artırmada Bir Araç Olan Simülasyon Hakkındaki Farkındalıkları Dr.Matiur Rahman, Dr.Maşood ul Hassan, PAKİSTAN</p>
	<p>Gelecekteki doktorlar için el hijyeni ne kadar önemli? Sara Khan, Saleha , Dr. Matiur Rahman, ve Hafiz Zayn Zafar Islamic International Medical College, Rawalpindi, PAKİSTAN</p>

8-2 –Salon 2	SAĞLIK HİZMETLERİNDE INNOVATİF UYGULAMALAR VE TEKNOLOJİK YENİLİKLER
--------------	--

Oturum Başkanı	Hacer CANATAN , Haliç Üniversitesi, Öğr. Görv. İstanbul, TÜRKİYE
----------------	--

Konuşmacılar	<p>Hastanelerde Tıbbi Atık Azaltımı BOZKURT İsmail, ÖZTEMEL Devrim, KÜÇÜKERENKÖY Fatma, GÜNGÖR HÜNER Selma, YILDIZDÖKEN Muammer, DÖNMEZ Duygunur, ÖZDEMİR Mehmet Ali, YONUCU Uğur, OĞUZ Gökhan, KURTULUŞ Göksel. Vehbi Koç Vakfı Sağlık Kuruluşları, İstanbul, TÜRKİYE</p>
	<p>Hastanedeki Çamaşırhane Hizmetlerinde Yalın Üretim Lütfiye Nur UZUN, Bolu İzzet Baysal Devlet Hastanesi, Bolu, TÜRKİYE Muhammet Mustafa GÜRDAL- Bolu İzzet Baysal Devlet Hastanesi, Bolu, TÜRKİYE Muhammed Emin DEMİRKOL- Bolu İl Sağlık Müdürlüğü, Bolu, TÜRKİYE Sema ÇETİNKAYA- Bolu İzzet Baysal Devlet Hastanesi, Bolu, TÜRKİYE</p>
	<p>Sepsiste Erken Tanı ve Erken Müdahale Algoritmalarının Kullanılması İle Sağlıkım Arttırılması Ve Maliyetin Azaltılması İşıl YERLİKAYA, Anadolu Sağlık Merkezi, Kalite Ve Hasta Güvenliği Yöneticisi, İstanbul, TÜRKİYE</p>
	<p>“Sağlıkta Şiddet” Konusu Üzerine Yazılan Lisansüstü Tezler İle İlgili Bir İnceleme Rufen ORAL, Mehmet İshak MAZI Konya Beyhekim Devlet Hastanesi, Konya, TÜRKİYE</p>

21:00	Gala Etkinliği
-------	----------------

27 Nisan 2019 --- Cumartesi

09:30– 10:30 Konferans 5 Salon 1	KANITA DAYALI YÖNETİM
--	------------------------------

Oturum Başkanı	Prof. Dr. Rashid Bin Khalfan AL ABRI, MD, FRCS, MBA Dünya Sağlık Örgütü, Kalite ve Hasta Güvenliği Merkezi Başkanı, UMMAN SULTANLIĞI
----------------	---

Konuşmacılar	<p>Klinik Risk Yönetimi Prof. Dr. Rashid Bin Khalfan AL ABRI, MD, FRCS, MBA Dünya Sağlık Örgütü, Kalite ve Hasta Güvenliği Merkezi Başkanı, UMMAN SULTANLIĞI</p>
	<p>Tıbbi Şehirlerdeki Tedarik Zincirinin Finansal Yönetimi, Klinik ve Güvenlik Sonuçları için Yol Haritası Olarak Entegre Dengeli Skor Kartı - Bir model olarak KFSH Dr. Osama ARAFAT, King Fahad Hastanesi, Riyadh, SUUDİ ARABİSTAN</p>
	<p>Hasta Dosyasındaki Tıbbi Kayıt Belgelerinin Kullanılabilirliği Ve Tamamlayıcıları El Sardouk Randa, Private Consultant- Beyrut– LÜBNAN</p>

09:30 – 10:30	Liderlik Kursu = Prof. Dr. Seval AKGÜN - Salon2
----------------------	--

10:30 – 10:45	Kahve Arası
---------------	-------------

10:45 – 12:00	Eş Zamanlı Çalıştay ve Sözlü Sunumlar -9
---------------	---

9-1 –Salon 1	INNOVATİF KANITA DAYALI HASTA GÜVENLİĞİ PROGRAMLARI
--------------	--

Oturum Başkanı	Dr. Saima ASLAM , Assistant Director, Riphah Institute of Healthcare Improvement and Safety, Islamabad, PAKİSTAN
----------------	--

Konuşmacılar	<p>Disfaji Hastaları Hastaneye Sevk Edilmeli Mi Edilmemeli Mi? Disfaji Hastalarında Hasta Güvenliği; Doku Değişikliğinin Rolü Ayesha Butt - Raffa Mubin - Riphah Uluslararası Üniversitesi, Islamabad. PAKİSTAN</p>
	<p>Gelişmekte Olan Dünyada Üçüncül Bir Bakım Hastanesinde Teşhis Hizmetlerinde Mavi Kod Alayları - Çıktıları Geliştirmek İçin Multidisipliner Bir Yaklaşım Yazarlar: Shiraz, S; Velji, A; Khan MA Aga Khan Üniversitesi Hastanesi/ Karachi/ PAKİSTAN</p>

	<p>Gelişmekte Olan Bir Devlet Hastanesinde Arşivlenmiş Elektronik Sağlık Kayıt Sistemi İle Hasta Tıbbi Kayıtlarının Kalitesini Artırma Ve Yardımcı Kaynakların Verimli Kullanımı AbuTurab Hussain - - Aisha Haider - - Lubna Mushtaque - - Tabba Kalp Enstitüsü Tıbbi Kayıt Bölümü, PAKİSTAN</p>
	<p>Özofagus Varis Sınıflarının İnvaziv Olmayan Öngörücüleri Zuhair Ali Rizvi1, Ahmed Shahroze2, Ali Hassan Malik3, Muhammad Umar4 1.Dördüncü Yıl, Rawalpindi Tıp Üniversitesi, 2.Tıp Mezununu, Rawalpindi Tıp Üniversitesi, 3.Rektör Yardımcısı, Rawalpindi Tıp Üniversitesi, PAKİSTAN</p>
9-2 –Salon 2	KLİNİK UYGULAMALARDA INNOVATIF YÖNETİM
Oturum Başkanı	Doç. Dr. Emine KOL , Akdeniz Üniversitesi, Hemşirelik Fakültesi, Antalya, TÜRKİYE
Konuşmacılar	<p>Bolu İlinde Sağlık Hizmeti Sunan Bir Devlet Hastanesinde Sağlık Turizmi: Fırsat Ya Da Tehdit Lütfiye Nur UZUN - Bolu İzzet Baysal Devlet Hastanesi, Bolu, TÜRKİYE Zeynep Nilüfer YÖNDEM- Bolu İzzet Baysal Devlet Hastanesi, Bolu, TÜRKİYE Muhammet Mustafa GÜRDAL- Bolu İzzet Baysal Devlet Hastanesi, Bolu, TÜRKİYE Muhammed Emin DEMİRKOL- Bolu İl Sağlık Müdürlüğü, Bolu, TÜRKİYE Muhammet Fatih BAYRAKTAR- Bolu İzzet Baysal Devlet Hastanesi, Bolu, TÜRKİYE Sema ÇETİNKAYA- Bolu İzzet Baysal Devlet Hastanesi, Bolu, TÜRKİYE</p>
	<p>Sağlık Turizminde B2B Otomasyonu İle Pazarlama Dr. Öğr. Üyesi Özlem ŞEN, Op. Dr. Deniz Özgür SUCU Antalya AKEV Üniversitesi, Özel Anadolu Hastaneleri, Antalya, TÜRKİYE</p>
	<p>Sağlık Çalışanlarında Algılanan Örgütsel Desteğin İş Performansı Üzerine Etkisi; İstanbul İli Örneği Dr. İslıl ARSLAN, Dr. Öğretim Üyesi Yıldırım Beyazıt GÜLHAN Okan Üniversitesi, Sağlık Bilimleri Fakültesi, İstanbul, TÜRKİYE</p>
	<p>KBY Hastalarının Sosyokültürel Özellikleri İle Diyaliz Seansındaki Etkinliklerine Göre Hastalığın Psikososyal Etkilerini Algılama Durumları YILDIRIM, Belkız, Yıldırım Konya Numune Hastanesi, Hemşire, Kayseri, TÜRKİYE ÜNAL, Erdiç, İstanbul Okan Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi, Dr. Öğr. Üyesi, İstanbul, TÜRKİYE ACUNER, Deniz, Üsküdar Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi, Dr. Öğr. Üyesi, İstanbul, TÜRKİYE</p>
	<p>Bir Sağlık Hakkı Olarak Yenidoğan İçin Gürültü ve Aydınlatma Yönetimi Fadime Gamze TEKİN, Emine KOL Akdeniz Üniversitesi, Hemşirelik Fakültesi, Antalya, TÜRKİYE</p>
12:00-12:30	SERTİFİKA VE ÖDÜL TÖRENİ
12:30-13:00	KAPANIŞ OTURUMU
Konuşmacılar	<p>Dr. Zakiuddin AHMED, Kongre Eş-Başkanı, eSağlık, Sağlık Hizmetlerinde Kalite ve Hasta Güvenliği, Sağlıkta Paradigma, PharmEvo, Dernekleri Başkanı, Riphah Üniversitesi öğretim üyesi, King Saud Üniversitesi (Riyadh) RAH proje direktörü, Dijital Bakım, Tıbbın Sesi, Sağlık Profesyonelleri Temsilcisi , CEO, PAKİSTAN Prof. Dr. Seval AKGÜN, Kongre Başkanı, Sağlık Akademisyenleri Derneği Başkanı, Başkent Üniversitesi Hastaneleri ve Bağlı Sağlık ve Eğitim Kuruluşları Kalite Koordinatörü, Misafir Profesör St. John International Üniversitesi, İTALYA/ TÜRKİYE</p>

POSTERLER

<p>Bireylerin Sağlık Davranışlarında İnternet Ve Sosyal Medya Kullanımı Hem. Zeycan ARAT, Hem. Zeynep Nilüfer YÖNDEM BOLU İZZET BAYSAL DEVLET HASTANESİ, Bolu, TÜRKİYE</p>	<p>Hastanelerde Yapısal Olmayan Malzeme Kaynaklı Riskler Ve Yapısal Olmayan Risklerin (YORA) Azaltılması Hacer CANATAN, Haliç Üniversitesi, Öğr. Görv. İstanbul, TÜRKİYE</p>
<p>Ameliyat Olacak Hastanın Klinikten Ayrılmadan ve Anestezi Verilmeden Önce Hazırlık Sürecinin Kontrolü ve Değerlendirilmesi Uzm.Hem. Tuğba MERT - TOBB ETÜ Hastanesi, Ankara, TÜRKİYE Dr.Öğr.Üyesi Barış Mustafa POYRAZ - TOBB ETÜ Hastanesi, TÜRKİYE Kadir COŞKUN- TOBB ETÜ Hastanesi, Ankara, TÜRKİYE</p>	<p>İnsani Dokunuş İle Hizmet Ve İnsani Dokunuş İle Yönetmek Eğitimi: İlkay Ebru AYAN, Eğitim Gelişim Uzmanı/İç Eğitimci Filiz Laçın, ISS Sağlık Ve Eğitim Tesisleri, Kalite Yöneticisi, İstanbul, TÜRKİYE</p>
<p>Rasyon Takip / Yönetim Sistemi ÖZDEMİR, FATİH (Teknoloji Yöneticisi), BÜYÜKKIRCALI ÖMERALİ, GÜLFEM (Kalite Yönetim Direktörü),ISS Tesis Yön. Hiz. A.Ş., TÜRKİYE</p>	<p>Hastanelerde Yenilikçi Temizlik Sistemleri GÜLSEVER, Berker Mustafa, Hizmet Kalite Yöneticisi, ISS Tesis Yön. Hiz. A.Ş. BÜYÜKKIRCALI ÖMERALİ, Gülfem, Kalite Yönetim Direktörü, ISS Tesis Yön. Hiz. A.Ş., TÜRKİYE</p>
<p>Kumru ve Korgan Devlet Hastaneleri Personellerinin Organ Bağışı Konusunda Görüş Ve Tutumlarının Sağlıkta Kaliteye Katkısı AKSÖZ Merve, GÜZEL Uğur, KOÇ A.Sema, ÖZTÜRK Tuğçe, SALGUT Bahriye Ordu Kumru Devlet Hastanesi, Ordu, TÜRKİYE</p>	<p>Sağlık Personellerinin Toplam Kalite Düzeyine Bakışı: Kahta Devlet Hastane Örneği Nevin SELÇUK, Sağlık Bak. Hizm. Md-Adıyaman Üniversitesi E.A.H, TÜRKİYE Fatih Doğan, Doç.Dr- Başhekim, Adıyaman Üniversitesi E.A.H, TÜRKİYE Fatma GÖRGÜLÜ UYSAL, Sağlık Bakım Hizm Md, Kahta Devlet Hastanesi, Adıyaman, TÜRKİYE Abdülkadir DOST, Dr – Başhekim, Kahta Devlet Hastanesi, TÜRKİYE Osman AYDIN, Pers.ve Destek Hizm Başkanı, Adıyaman İl Sağlık Müdürlüğü, Adıyaman, TÜRKİYE Nurettin KARAKAYALI, Dr- Sağlık Hizm Başkanı, Adıyaman İl Sağlık Müdürlüğü, Adıyaman, TÜRKİYE</p>
<p>Sağlıkta Akreditasyon Standartları Laboratuvar Göstergelerinde Preanalitik, Analitik Ve Postanalitik Süreçlerin Analizi Uzm. Dr. Elife ÖZKAN, Tire Devlet Hastanesi, Başhekim, İzmir, TÜRKİYE</p>	

